

PROJECTO A TODO O VAPOR

ENQUADRAMENTO DA EMPRESA

- PAÍS: PORTUGAL
- SECTOR: PESCAS
- COLABORADORES: 594 PESSOAS NO QUARTO TRIMESTRE DE 2006
- ACTIVIDADE: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA 1ª VENDA DE PESCADO FRESCO



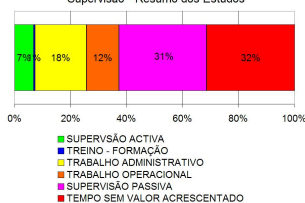
ENQUADRAMENTO DO PROJECTO

- OCUPAÇÃO DOS RECURSOS EM TAREFAS DE POUCO VALOR ACRESCENTADO
- OS ACTUAIS PROCESSOS NÃO ESTÃO ORIENTADOS PARA ACTIVIDADES DE VENDA E SERVIÇO
- OS SISTEMAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO NÃO PERMITEM ÀS CHEFIAS POSICIONAR OS RECURSOS NOS PROCESSOS CERTOS E MOMENTOS CERTOS

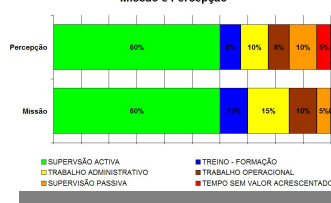
OBJECTIVOS DO PROJECTO

- ADEQUAR A ESTRUTURA ORGÂNICA À REALIDADE ACTUAL
- MELHORAR OS FLUXOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
- SIMPLIFICAR OS PROCESSOS DE TRABALHO
- ADEQUAR OS RECURSOS HUMANOS ÀS NECESSIDADES EXISTENTES NAS RESPECTIVAS DIRECÇÕES
- OBTER GANHOS DE EFICÁCIA E EFICIÊNCIA EM TODOS OS SERVIÇOS
- CONSTITUIR A DIRECÇÃO COMERCIAL COM OBJECTIVOS DE AUMENTAR A RENTABILIDADE DOS NEGÓCIOS ACTUAIS E ABERTURA DE NOVOS
- ALTERAR AS ATITUDES E COMPETÊNCIAS DOS RECURSOS ATRAVÉS DE ACÇÕES DE FORMAÇÃO

Supervisão - Resumo dos Estudos



Missão e Percepção



"O PROJECTO, QUE FOI DESENVOLVIDO POR UMA EQUIPA CONJUNTA FORMADA POR CONSULTORES DA MIND E COLABORADORES DA DOCAPESCA, DECORREU DENTRO DOS PRAZOS FIXADOS, TENDO SIDO ATINGIDOS TODOS OS OBJECTIVOS E RESULTADOS, COM ELEVADO PADRÃO DE QUALIDADE.

AValiação e Resultados

- ALTERAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS PROCESSOS NA ÁREA DE COMPRAS, COBRANÇAS
- IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO, COM BASE NUM CONJUNTO DE INDICADORES PARA TODAS AS DIRECÇÕES E DELEGAÇÕES
- ESTIMA-SE QUE OS BENÉFICOS FINANCEIROS SE PODEM SITUAR EM 1.100.000 €
- VERIFICOU-SE TAMBÉM A ALTERAÇÃO DE COMPORTAMENTOS PERANTE AS SITUAÇÕES QUE SURTIAM NO DIA A DIA DE TRABALHO